

Opći uvjeti poslovanja tvrtke Sico d.o.o.

Općenito

1.1 Sve ponude, narudžbe, isporuke i usluge koje prihvaća ili pruža tvrtka SICO d.o.o. i svi partneri tvrtke moraju biti u skladu s ovim Općim uvjetima i odredbama, osim ako tvrtka SICO d.o.o. izričito drugačije ne ugovori. Tvrtka SICO d.o.o. u ovom će se dokumentu od sada nadalje nazivati »Prodavatelj« ili »SICO«. Stranka koja obavlja kupnju u ovom će se dokumentu od sada nadalje nazivati »Kupac«.

1.2 Ako se pojedini detalji ili članci ovih Općih uvjeta i odredaba izričito ugovore drugačije, to neće utjecati na bilo koji drugi detalj ili članak.

1.3 Bilo kakvi odstupajući ili kontradiktorni uvjeti i odredbe Kupca neće se primjenjivati i neće obvezivati Prodavatelja, čak ni bez izričitog protivljenja Prodavatelja.

Potvrda narudžbe

2.1 Sve ponude, narudžbe i potvrde narudžbi provode se u pisanom obliku (fizički ili elektronički). Narudžba se smatra potvrđenom kada Prodavatelj pošalje potvrdu ili potvrdu narudžbe. Isto vrijedi za sve eventualne izmjene ili otkazivanja narudžbi.

2.2 Ako ponuda Prodavatelja ne sadrži rok valjanosti, ponude vrijede sedam dana od dana slanja od strane Prodavatelja.

2.3 Kupac je odgovoran za osiguranje cjelokupne dokumentacije potrebne za uspješno i nesmetano provođenje izvoznih/uvoznih postupaka te za pokrivanje svih povezanih troškova. Svi troškovi i štetne posljedice uzrokovane smetnjama u provedbi procesa padaju na teret Kupca.

2.4 Informacije o težini, veličini, cijeni, kapacitetu i slično, navedene u katalogima, brošurama, oglasima, ilustracijama, cjenicima itd., valjane su samo ako ih Prodavatelj izričito navede u potvrdi narudžbe. Odstupanja od naručenog dopuštena su ako se radi o manjim i opravdanim izmjenama ili odstupanjima koja su prihvatljiva za Kupca.

2.5 Cjelokupna dokumentacija i marketinški materijal uvijek ostaju intelektualno vlasništvo Prodavatelja. Upotreba dokumentacije i marketinškog materijala, poput reprodukcije, distribucije, objavljivanja ili prezentacije, zabranjena je osim ako s Prodavateljem nije drugačije ugovoreno. U slučaju prestanka poslovanja, Kupac mora svu dokumentaciju i marketinški materijal odmah i bez poziva vratiti Prodavatelju.

Prijenos rizika

3.1 Roba se prodaje s paritetom EXW, Arja vas 104, 3301 Petrovče, u skladu s Incoterms 2010. Rizik se prenosi s Prodavatelja na Kupca u trenutku kada je roba stavljena Kupcu na raspolaganje. Prodavatelj će obavijestiti Kupca o danu od kojeg Kupac može raspolagati robom. Ova obavijest bit će dana pravodobno kako bi Kupac mogao poduzeti potrebne uobičajene mjere.

Rok isporuke

4.1 Rok isporuke utvrđuju Kupac i Prodavatelj ponudom i narudžbom. Rok isporuke počinje teći kada Prodavatelj primi uplatu od 30% za narudžbu. Rok isporuke obuhvaća vremensko razdoblje od primitka uplate od 30% za narudžbu kod Prodavatelja do trenutka kada je pošiljka stavljena Kupcu na raspolaganje za prijevoz.

4.2 Ako Kupac uredno ponuđenu robu ne preuzme na ugovorenom mjestu ili na datum određen u ugovoru ili obavijesti Prodavatelja, Prodavatelj ima pravo zahtijevati ispunjenje ili odustati od ugovora nakon isteka otkaznog roka; svi nastali troškovi (npr. za skladištenje, osiguranje ili povrat) padaju na teret Kupca.

4.3 Prodavatelj zadržava pravo produljenja roka isporuke u slučaju više sile i drugih nepredvidivih događaja koji mogu utjecati na proizvodni proces, a na koje Prodavatelj nema bitan utjecaj. Kupac nema pravo na otkazivanje ili raskid narudžbe zbog produljenja roka isporuke u vezi s takvim događajima.

4.4 Kupac mora prihvatiti i preuzeti robu u roku od dva mjeseca, koji počinje teći kada Prodavatelj obavijesti Kupca o spremnosti pošiljke. Prodavatelj zadržava pravo naplate dnevnih troškova skladištenja za pošiljku koja nije preuzeta u roku.

Upotreba i održavanje

5.1 Kupac se obvezuje pridržavati Uputa za uporabu i održavanje koje Prodavatelj šalje prilikom isporuke. Ako Upute za uporabu i održavanje iz bilo kojeg razloga nisu dostavljene, Kupac je dužan zatražiti od Prodavatelja da mu ih pošalje.

5.2 Nepridržavanje Uputa za uporabu i održavanje dovodi do gubitka prava Kupca na jamstvo.

Zdravlje i sigurnost na radu

6.1 Kupac mora osigurati usklađenost sa svim propisima o zaštiti na radu i zdravlju prilikom svih radova i rukovanja isporučenim artiklima Prodavatelja.

Uvjeti plaćanja

7.1 Rok plaćanja je rok odnosno dan kada Kupac mora cjelokupni iznos računa uplatiti na transakcijski račun (TRR) Prodavatelja. Standardni uvjeti plaćanja uključuju: 30% plaćanja po potvrdi narudžbe, 70% plaćanja prije otpreme. Cjelokupni iznos stoga je potrebno platiti prije otpreme. Standardni uvjeti plaćanja vrijede za sve narudžbe, osim ako nije drugačije ugovoreno. Cijene vrijede za paritet EXW – Incoterms 2010. Sve ostale troškove u vezi s transportom i postupkom izvoza/uvoza snosi Kupac, osim ako nije drugačije ugovoreno.

7.2 Osim ako nisu izričito ugovorene fiksne cijene, Prodavatelj zadržava pravo na razumne izmjene cijena isporuka zbog promijenjenih troškova rada, troškova materijala i distribucije.

7.3 Sva plaćanja moraju se izvršiti bez odbitaka i u ugovorenoj valuti. Sve troškove koji proizlaze iz bankovnih doznaka ili druge troškove snosi Kupac.

7.4 Kupac nema pravo zadržavati, mijenjati ili kompenzirati plaćanja zbog jamstvenih zahtjeva, zahtjeva za naknadu štete ili drugih zahtjeva. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Prodavatelj zadržava pravo naplate zakonskih zateznih kamata i svih troškova nastalih u vezi s opomenama i naplatom.

7.5 Ako Kupac kasni s bilo kojim ugovorenim plaćanjem ili drugim ispunjenjem, Prodavatelj ima pravo:

- a) zahtijevati trenutno plaćanje cjelokupnoga nepodmirenog iznosa,
- b) produljiti rok isporuke,
- c) odgoditi ispunjenje svoje obveze do uplate,
- d) obračunati kamate za kašnjenje od datuma dospjeća,
- e) raskinuti ugovor nakon isteka razumnog naknadnog roka.

Kupac nema pravo prebijati vlastite zahtjeve, bez obzira na razlog, sa zahtjevima Prodavatelja na temelju ovog ugovora.

Prestanak ugovora o kupnji zbog krivnje kupca

8.1 Ako se ugovor raskine zbog krivnje Kupca, Prodavatelj ima pravo od Kupca zahtijevati plaćanje ugovorne kazne u visini od 25% ukupnog iznosa, uz naknadu stvarno nastale štete, neovisno o svom pravu na zahtjev za ispunjenjem.

Zadržavanje prava vlasništva

9.1 Prodavatelj zadržava pravo vlasništva na predmetu kupnje sve dok Kupac ne podmiri sve financijske obveze, što znači da predmet kupnje ostaje u vlasništvu Prodavatelja dok se ne ispune sve obveze Kupca.

9.2 Kupac je dužan pažljivo rukovati predmetom kupnje dok pravo vlasništva ne prijeđe na Kupca. Posebice je Kupac dužan o svom trošku sklopiti odgovarajuće osiguranje predmeta kupnje od krađe, požara i štete od vode na temelju njegove zamjenske vrijednosti. Ako je potrebno izvršiti radove održavanja i popravaka, Kupac ih mora pravodobno obaviti o svom trošku.

9.3 Ako je predmet kupnje prodan uz zadržavanje prava vlasništva, Kupac mora odmah prenijeti potraživanje prema svom kupcu na Prodavatelja. Prodavatelj se obvezuje da neće naplaćivati potraživanja sve dok Kupac ispunjava svoje obveze plaćanja i nije u kašnjenju s plaćanjem.

9.4 Ako je predmet kupnje spojen s drugim predmetima i/ali nedjeljivo povezan sa zemljištem, smatra se ugovorenim da Prodavatelj stječe razmjerno suvlasništvo na cjelokupnom proizvodu. Radi osiguranja Prodavateljevih potraživanja, Kupac na Prodavatelja mora prenijeti i potraživanja koja Kupcu nastanu prema trećim osobama zbog povezivanja predmeta kupnje sa zemljištem.

Jamstvo i odgovornost

10.1. Prodavatelj jamči da je sva roba izrađena u skladu sa specifikacijama i u skladu sa standardima za takvu vrstu proizvoda. U slučaju danog jamstva Prodavatelj jamči za besprijekoran rad robe s jamstvenim rokom od dvanaest (12) mjeseci od dana kada je roba isporučena Kupcu. Za ugrađenu opremu Prodavatelj daje jednaki jamstveni rok kao i proizvođač komponenata.

10.2. Jamstvo ne obuhvaća:

- a) potrošne dijelove robe;
- b) troškove rada, putne troškove i smještaj servisera;
- c) troškove u vezi s rastavljanjem i sastavljanjem robe;
- d) štetu uzrokovanu višom silom;
- e) dijelove koje je dodala ili preinačila neovlaštena osoba;
- f) štetu nastalu zbog nepravilne uporabe robe;
- g) štetu nastalu prilikom prijevoza ili istovara robe.

10.3. Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- a) u slučaju zahvata na robi od strane neovlaštene osobe;
- b) ako se roba ne koristi u svrhe za koje je proizvedena, odnosno ako se koristi u svrhe koje prelaze uobičajenu uporabu;
- c) ako se ne poštuju Prodavateljeve ili proizvođačeve upute za uporabu;

d) u slučaju da je potrebna montaža i probni rad, ako to obavi treća osoba bez prethodnega pisanog pristanka Prodavatelja, odnosno ako probni rad nije izvršen.

10.4. Kupac je dužan pregledati robu odmah, odnosno čim je to moguće. Kupac mora eventualne materijalne nedostatke reklamirati odmah, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dneva isporuke. U slučaju skrivenih nedostataka, Kupac ih mora reklamirati odmah, a najkasnije u roku od osam (8) dana od kada je nedostatak otkrio. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon isteka šest (6) mjeseci od dana isporuke.

10.5. U slučaju ostvarivanja prava po osnovi materijalnih nedostataka odnosno jamstva, Kupac mora omogućiti Prodavatelju pregled robe. U tu svrhu Kupac mora Prodavatelju dostaviti sve potrebne informacije i fotografije robe s nedostatkom. U slučaju da se nedostatak ne može utvrditi iz dobivenih informacija i slika, Kupac mora Prodavatelju poslati i robu s nedostatkom. Ako se materijalni nedostatak pojavi do isteka roka zastare, taj dio isporuke/usluge besplatno će se popraviti, ponovno isporučiti ili izvršiti, po izboru Prodavatelja.

Viša sila

11.1. Prodavatelj ne odgovara za djelomično ispunjenje ili neispunjenje svojih obveza ako je ono posljedica događaja koje Prodavatelj nije mogao izbjeći, spriječiti ili otkloniti (viša sila). Pod višom silom razumijevaju se događaji kao što su: požar, poplave, potresi, pobune, ratovi ili oružani sukobi, teroristički napadi, epidemije, nestanci električne energije, prekid rada interneta, štrajkovi ili drugi prekid rada zbog upravnih ili drugih administrativnih ograničenja odnosno zabrana kao npr. embargo, zapljena, ograničenja u financijskom poslovanju, ograničenja u transportu, nedostatak materijala na svjetskom tržištu, redukcije opskrbe energijom i ostale prepreke koje su neovisne o volji Prodavatelja. Pod višom silom razumijeva se i nedostatak materijala ili usluga kod Prodavateljevih dobavljača ili tvrtki koje Prodavatelj uključuje u ispunjavanje svojih ugovornih obveza, kao i njihovo kašnjenje u isporuci robe ili usluga Prodavatelju.

11.2. U slučaju kada je ispunjenje obveza Prodavatelja onemogućeno iz razloga iz prethodnog stavka, Prodavatelj o tome mora odmah obavijestiti Kupca. U tom slučaju rok ispunjenja produljuje se za vrijeme trajanja razloga više sile i njezinih posljedica. Ako viša sila traje dulje od tri (3) mjeseca, Kupac ili Prodavatelj mogu odmah odustati od ugovora bez naknade štete ili sličnih naknada.

Arja vas, 3. siječnja 2025.

Sico d.o.o.

Marjan Volpe

direktor



SICO d.o.o. Arja vas 104, SI-3301 Petrovče